

**Московский государственный институт
международных отношений (Университет)
МИД России**

**Программа курса
“Психолого-педагогические основы преподавания в ВУЗе”**

Москва 2007

Программу курса разработала Лютова Светлана Николаевна,
психолог, кандидат филологических наук, доцент кафедры философии

© Лютова С.Н.

© МГИМО (У) МИД России

Оглавление

Раздел 1. Организационно-методический	4
1.1. Место курса в образовательной программе.....	4
1.2. Цели и задачи курса.....	4
1.3. Перечень образовательных результатов по итогам курса	6
1.4. Требования к уровню освоения курса	8
1.5. Формы контроля по курсу. Критерии оценки достижения образовательных результатов.....	9
1. Критерии оценки достижения образовательных результатов в области формирования аналитических компетенций	9
2. Критерии оценки достижения образовательных результатов в области формирования системных компетенций	9
3. Критерии оценки достижения образовательных результатов в области формирования коммуникационных компетенций	10
Раздел 2. Содержание курса	11
2.1. Организационно-методические данные курса	11
2.2. Тематический план курса.....	12
2.3. Содержание разделов и тем	13
<i>Раздел 1. Проблема формирования личности в базовых психологических теориях</i>	13
<i>Раздел 2. Развитие компетенций индивида в старшем подростковом и юношеском возрасте</i>	15
<i>Раздел 3. Психолого-педагогическая компетентность преподавателя ВУЗа</i>	16
2.4. Самостоятельная работа слушателей	19
Раздел 3. Учебно-методическое обеспечение курса	20
3.1. Критерии оценки знаний.....	20
1. Критерии и шкала оценки письменных работ	20
2. Процесс подготовки, выполнения и оценки письменной работы	24
3. Критерии и шкала оценки устных ответов	24
4. Процесс подготовки к устному ответу и зачётная оценка	28
3.2. Примерные темы проектных заданий	29
<i>Задание № 1. Когнитивный эксперимент «Развитие познавательной рефлексии»</i>	29
<i>Задание №2. Анализ конфликта</i>	32
3.3. Список вопросов для подготовки к зачету	33
3.4. Список рекомендуемой литературы	34
1. Основная литература	34
2. Дополнительная литература	37
Раздел 4. Материально-техническое обеспечение курса	42
4.1. Список учебно-лабораторного оборудования	42
4.2. Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний слушателей	42

Раздел 1. Организационно-методический

1.1. Место курса в образовательной программе

Курс «Психолого-педагогические основы преподавания в ВУЗе» является теоретико-практическим курсом постдипломного образования. Он предназначен для диагностики и повышения уровня развития у профессорско-преподавательского состава аналитических, системных и коммуникационных профессиональных компетенций в рамках инновационного направления «Развитие человеческого капитала». Качественно новый уровень развития компетенций открывает широкие возможности для самосовершенствования и перманентного внедрения инноваций в области высшего, в первую очередь университетского, образования.

1.2. Цели и задачи курса

В соответствии с общими целями инновационной программы формирования стратегических профессий и целями повышения квалификации преподавателей в рамках программ «Образовательное лидерство» и «Стратегические взаимоотношения», а также в соответствии с назначением данного курса основной его целью является:

формирование кадров высшей школы, психологически ориентированных на работу в инновационной модели образования, способных самостоятельно создавать эффективные методы педагогической и научной деятельности, новые образовательные практики. Только такие кадры смогут диагностировать, развивать и закреплять развитие профессиональных компетенций у студентов.

Основная стратегическая цель курса может быть достигнута через постановку тактических целей и решение конкретных задач:

– формирование у преподавателей ценностных установок личности, психолого-педагогических знаний, методических и коммуникативных умений воспитателя молодёжи, основанных на междисциплинарном подходе в обучении и нужных для развития человеческого капитала системы высшего образования, для этого необходимо:

ориентировать слушателей на межпредметность, работу с информационными потоками, динамичность и толерантность, выявление нравственного ядра и индивидуального стиля личности преподавателя, определяющих характер его наставнической деятельности,

– теоретическое ознакомление преподавателей с базовыми психолого-педагогическими концепциями, с инновационной студентоцентричной моделью образования и принципами «формирующей коммуникации», развитие у них, таким образом, комплекса аналитических компетенций, для этого необходимо:

формирование в ходе лекций объективной готовности самостоятельно ориентироваться в новейших достижениях общей и дифференциальной, а также возрастной, педагогической, когнитивной и социальной психологии,

– определение актуального уровня компетентности преподавателей в области практических психологии и педагогики, повышение исходного уровня их компетентности посредством раскрытия определённых личностных качеств, развитие, таким образом, у преподавателей комплекса системных компетенций, для этого необходимо:

в ходе мотивационно-атрибутивных тренингов и проведения «фокус-групп» формирование умения привлечь и удержать внимание молодёжной аудитории, основанного на понимании её специфики, обучение приёмам эффективной подачи информации, подкрепления у студентов мотивации к получению знаний и самостоятельности в их применении в условиях постиндустриального общества,

– повышение до уровня стандартов высшего университетского образования коммуникативной компетентности лекторов, преподавателей, ведущих семинарские и практические занятия, тьюторов, таким образом, развитие у слушателей комплекса коммуникационных компетенций, для чего необходимо:

в ходе коммуникативных практикумов, тренинга-психодрамы, моделирующего конфликтные ситуации, и деловой игры раскрытие латентных личностных ресурсов, повышение уровня самосознания, креативности и эмпатической чуткости в общении со студентами и абитуриентами ВУЗа (в том числе иностранцами), приобретение навыков управления конфликтной и стрессовой ситуациями.

1.3. Перечень образовательных результатов по итогам курса

Знание и понимание	
<p>1. Знание и понимание:</p> <p>1) базовых психолого-педагогических концепций в рамках психологии сознания и гештальт-психологии, бихевиоризма и когнитивизма, культурно-исторической теории и теории деятельности, психоанализа и гуманистической психологии, 2) психологических особенностей старшего подросткового и юношеского возраста, особенностей протекания нормативных возрастных кризисов и познавательных процессов, 3) мотиваций и атрибуций, способов предотвращения и разрешения конфликтов, преодоления фрустрирующих ситуаций, 4) психолого-педагогических аспектов преподавания в ВУЗе, общеевропейских университетских традиций, принципов и методов компетентностного подхода в инновационной модели образования.</p>	<p>Методы учения / преподавания</p> <p>1) лекции с демонстрацией презентации в программе Power Point, 2) самостоятельная подготовка, работа с научной и учебной литературой, 3) индивидуальные и групповые консультации.</p> <p>Оценивание</p> <p>1) устный ответ на вопросы для подготовки к зачёту 2) письменное задание (анализ конкретной ситуации по теоретической схеме).</p>
Компетенции	
<p>2. Аналитические компетенции:</p> <p>1) способность к соединению разнодисциплинарных инструментов в приложении к решению задачи, 2) умение превращать информацию в знания, применять их и делиться полученным знанием, 3) способность к эффективному общению (устному и письменному), 4) мотивирование и стимулирование деятельности других, 5) формирование точки зрения, направленной на перспективу, 6) способность к системному видению, 7) мотивация людей, 8) управление конфликтами, 9) умение прогнозировать, понимание влияния будущего на настоящее.</p>	<p>Методы учения / преподавания</p> <p>1) лекции с демонстрацией презентации в программе Power Point, 2) индивидуальные и групповые консультации, 3) обсуждение проблем на «фокус-группе», 4) самостоятельная подготовка к тематическому устному выступлению, 5) анализ результатов самостоятельно проведённого когнитивного эксперимента.</p> <p>Оценивание</p> <p>1) устный ответ на вопросы для подготовки к зачёту, 2) устные выступления в ходе практических занятий, 3) письменное задание (анализ конкретной ситуации по теоретической схеме), 4) письменное задание (отчёт о самостоятельном проведении когнитивного эксперимента).</p>

<p style="text-align: center;">3. Системные компетенции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) способность предлагать новые идеи и новые процессы обучения, 2) открытость в общении, поддержка положительной обратной связи, 3) способность учиться у других, заниматься самообразованием, 4) способность активно развивать других, проявлять талант наставника, 5) сотрудничество вне границ иерархии, 6) умение использовать на практике результаты научных исследований, 7) способность работать в поликультурной среде, 8) способность быть толерантным. 	<p style="text-align: center;">Методы учения / преподавания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мотивационно-атрибутивные тренинги, 2) деловая игра, 3) «фокус-группа», 4) коммуникативный практикум, работа с «культурным ассимилятором», 5) индивидуальные консультации, 6) самостоятельный анализ конкретной ситуации, 7) участие в качестве экспериментатора в когнитивном эксперименте, 8) участие в качестве испытуемого в учебном эксперименте. <p style="text-align: center;">Оценивание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) устные выступления в ходе практических занятий, тренингов, 2) письменное задание (отчёт о самостоятельном проведении когнитивного эксперимента), 3) письменное задание (анализ конкретной ситуации по теоретической схеме).
<p style="text-align: center;">4. Коммуникационные компетенции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) представление специализированных неявных знаний, 2) определение границ, норм и ценностей, 3) обеспечение привлекательности и живости дискуссии внутри сообщества в режиме реального времени, 4) способность к прекращению дискуссии и предоставлению конструктивного обратного отклика, 5) мотивация и стимулирование участия в деятельности сообщества, 6) способность выступать публично на профессиональные темы, 7) вести беседу с учётом особенностей национальной культуры собеседника, 8) способность к общему видению, разделению целей и задач друг друга, 9) способность носителя знаний соблюдать конфиденциальность. 	<p style="text-align: center;">Методы учения / преподавания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мотивационно-атрибутивные тренинги, 2) деловая игра, 3) «фокус-группа», 4) коммуникативный практикум, работа с «культурным ассимилятором», 5) индивидуальные консультации, 6) самостоятельные разработка и проведение когнитивного эксперимента. <p style="text-align: center;">Оценивание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) устные выступления в ходе практических занятий, тренингов, 2) письменное задание (отчёт о самостоятельном проведении когнитивного эксперимента), 3) письменное задание (анализ конкретной ситуации по теоретической схеме), 4) оценивание на основе устных отзывов коллег, руководителей, студентов.

1.4. Требования к уровню освоения курса

По окончании изучения курса «Психолого-педагогические основы преподавания в ВУЗе» слушатель должен:

- иметь представление: о способах системного видения, способах соединения разнодисциплинарных инструментов в приложении к решению задач с использованием на практике результатов научных исследований, о способах быть толерантным и работать в поликультурной среде, иметь представление о сотрудничестве вне границ иерархии, о типологических и возрастных характеристиках личности, о психологических особенностях и познавательных возможностях индивидов старшего подросткового и юношеского возраста,

- знать: базовые психолого-педагогические концепции, принципы и методы компетентного подхода и инновационной модели высшего образования, знать мотивацию людей, способы управления конфликтом, мотивирования и стимулирования деятельности других, в том числе их участия в деятельности сообщества, знать, как превратить информацию в знания, применять их и делиться полученным знанием, как активно развивать других, проявляя талант наставника, как выработать общее видение на основе разделения целей и задач друг друга, знать морально-нравственные и профессионально-этические нормы, в числе прочего требующие от носителя знаний соблюдать конфиденциальность,

- уметь: формировать точку зрения, направленную на перспективу, прогнозировать, понимая влияние будущего на настоящее, предлагать новые идеи и новые процессы обучения, уметь представить специализированные неявные знания, учиться у других и заниматься самообразованием, владеть навыками эффективного общения (устного и письменного), что предполагает в том числе возможность определения границ, норм и ценностей, умение быть открытым в общении, поддерживая положительную обратную связь и проявляя готовность вести беседу с учётом особенностей национальной культуры собеседника, прошедший курс обучения преподаватель должен также уметь обеспечить привлекательность и живость дискуссии внутри студенческого сообщества в режиме реального времени и прекратить дискуссию предоставлением конструктивного обратного отклика.

1.5. Формы контроля по курсу. Критерии оценки достижения образовательных результатов

Итоговый контроль. Для контроля усвоения курса «Психолого-педагогические основы преподавания в ВУЗе» в соответствии с учебным планом предусмотрен дифференцированный зачёт, который проводится в форме оценки устного ответа на вопрос.

Зачётная оценка является итоговой по курсу и проставляется в приложении к свидетельству об окончании курса.

Текущий контроль. В процессе изучения курса должно быть выполнено два промежуточных письменных контрольных задания: «Анализ конфликта» и Отчёт о проведении когнитивного эксперимента «Развитие познавательной рефлексии» (с приложением двух протоколов эксперимента и графика). Результаты выполнения этих заданий являются основанием для выставления оценок текущего контроля. Письменные задания оцениваются по единой системе. Выполнение всех заданий является обязательным для слушателей. Слушатели, не выполнившие в полном объеме эти задания, не допускаются к сдаче зачета. Каждая работа оценивается отдельно.

Текущий и итоговый контроль по курсу осуществляется на основе разработанных критериев оценки знаний, умений и личностных качеств¹. В целом же критерии оценки достижения образовательных результатов соответствуют следующим критериям оценки уровня развития компетенций:

1. Критерии оценки достижения образовательных результатов в области формирования аналитических компетенций

- 1) достижение уровня активной социализации (способность транслировать знание),
- 2) междисциплинарность в применении теории к практике,
- 3) способность воспроизводить инновации с учётом футурологической перспективы,
- 4) способность применять ЗУН вне типовых ситуаций в непредсказуемой среде,
- 5) способность к предотвращению конфликта.

2. Критерии оценки достижения образовательных результатов в области формирования системных компетенций

- 1) структурированная система ценностей,

¹ См. п. 3.1 настоящей Программы.

- 2) креативность и рефлексивность,
- 3) самостоятельность и ответственность,
- 4) динамичность, константная потребность в самосовершенствовании,
- 5) достижение уровня самоактуализации, толерантность.

3. Критерии оценки достижения образовательных результатов в области формирования коммуникационных компетенций

- 1) способность к «трансляции личности» в устном и письменном общении,
- 2) коммуникативные лидерские качества,
- 3) индивидуальные педагогический и ораторский стили,
- 4) эмпатичность в диалоге,
- 5) кросскультурная компетентность.

Раздел 2. Содержание курса

2.1. Организационно-методические данные курса

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
Общая трудоемкость	60
Аудиторная работа	32
Лекции	16
Практические занятия / тренинги	16
Самостоятельная работа	28
Проект <i>(при наличии)</i>	–
Курсовые работы <i>(при наличии)</i>	–
Рефераты <i>(при наличии)</i>	–
Внеаудиторные самостоятельные работы	10
Самоподготовка (<i>изучение лекционного материала, научной литературы и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и т.д.</i>)	18
Виды текущего контроля	1. Оценка за письмен. отчёт о проведении Когнитивного эксперимента «Развитие познавательной рефлексии»
	2. Оценка за письмен. работу «Анализ конфликта»
Вид итогового контроля	дифференцированный зачёт

2.2. Тематический план курса

Наименование разделов и тем	<i>вечерняя форма обучения</i>			
	Количество часов (в акад. часах)			
	Лекции	Практические занятия	Самостоят. работа	Всего часов по теме
Раздел 1. Проблема формирования личности в базовых психологических теориях	6	6	16	28
Тема 1.1. Сознание и познавательные психические процессы в структурализме и гештальт-психологии «Тренинг самопрезентации»	2 –	– 2	2 –	6
Тема 1.2. Способы «научения» и развитие познавательной способности (бихевиоризм, когнитивная психология, культурно-историческая теория)	2	–	2	12
Эксперимент-демонстрация «Развитие познавательной рефлексии»	–	2	6	
Тема 1.3. Креативность и проблемы воспитания в психоанализе, глубинной и гуманистической психологии	2	–	2	10
Тренинг «Психодрама и анализ конфликта»	–	2	4	
Раздел 2. Развитие компетенций индивида в старшем подростковом и юношеском возрасте	4	4	6	14
Тема 2.1. Общие и дифференциальные закономерности возрастного развития (в эмоциональной, волевой и интеллектуальной сферах)	2	–	2	8
Тренинг «Диагностика и преодоление фрустрации»	–	2	2	
Тема 2.2. Трансформация ценностных ориентиров и перспективной идентичности студентов современной высшей школы	2	–	2	6
«Мотивационно-атрибутивный тренинг»	–	2	–	

Раздел 3. Психолого-педагогическая компетентность преподавателя ВУЗа	6	6	6	18
Тема 3.1. ВУЗ как социализирующая среда и сфера самоактуализации	2	–	2	
Фокус-группа «Педагогический опыт»	–	2	–	6
Тема 3.2. Методы академической риторики: компетентностный подход	2	–	–	
Коммуникативный практикум «Лекция»	–	2	2	6
Тема 3.3. Инновационные модели образования и развивающая коммуникация	2	–	2	
Деловая игра «Консенсус»	–	2	–	6
Итого по курсу:	16	16	28	60

2.3. Содержание разделов и тем

Раздел 1. Проблема формирования личности в базовых психологических теориях

Тема «Сознание и познавательные психические процессы в структурализме и гештальт-психологии»

Сознание, самосознание и рефлексия как первый предмет научной психологии. Ассоциативная теория и структурализм (В. Вундт, Э. Титченер). Объективные и субъективные элементы сознания. Экспериментальное исследование. Метод интроспекции. Функциональный подход к сознанию (Ф. Brentano, У. Джеймс). Психические процессы.

Специфика познавательных психических процессов (ощущение, восприятие, мышление), их изучение в психологии сознания (Лейпцигская и Вюрцбургская школы) и в гештальт-психологии (М. Вертгеймер, К. Коффка, В. Кёлер). Личность. Экспериментальные исследования памяти. Принципы восприятия, утверждение целостности человеческой

психики (немецкая психологическая школа). Экспериментальное исследование проницательности и интеллекта (американская психологическая школа).

Практическое занятие: «Тренинг самопрезентации».

Тема «Способы «научения» и развитие познавательной способности (бихевиоризм, когнитивная психология, культурно-историческая теория)»

Влияние русской физиологической школы (И.М. Сеченов, И.П. Павлов, В.М. Бехтерев) на психолого-педагогические исследования в США. Классический бихевиоризм (Дж. Уотсон, Б. Скиннер), обусловливание и оперантное научение. Решение типовых задач. Необихевиоризм (Э. Толмен, А. Бандура). «Промежуточная переменная», активность субъекта и социальное научение. Психологическая методология в североамериканской педагогической практике.

Концепции развития мышления и высших психических функций во французской (А. Бине, Т. Симон), швейцарской (Ж. Пиаже) и в отечественной (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия) психологических школах. Человеческий интеллект как предмет когнитивной психологии. Теория личностных конструктов (Дж. Келли). Культурно-историческая теория развития психики и концепции образования.

Практическое занятие: Эксперимент-демонстрация «Развитие познавательной рефлексии».

Тема «Креативность и проблемы воспитания в психоанализе, глубинной и гуманистической психологии»

Мотивация человеческого поведения. Бессознательное как источник креативности или как препятствие личностному развитию (З. Фрейд, К.Г. Юнг, А. Адлер). Значение воспитания и роль формирующей среды в социальном становлении индивида (Э. Фромм, К. Хорни). Индивидуация и самоактуализация, феноменологический подход к личности в гуманистической психологии (К. Роджерс). Иерархия потребностей и формирование творческого самоопределения индивида (А. Маслоу). Дефицитарная и бытийная мотивации познания. Счастье и свобода профессиональной самореализации человека. Социально-психологические причины толерантности или конфликтности личности.

Структура, динамика конфликта и мотивация сторон. Глубинный анализ внутриличностного и внешнего конфликтов. Ошибки атрибутивных процессов. Стили конфликтного поведения. Различение уверенного, неуверенного, агрессивного поведения.

Ориентации на борьбу или сотрудничество. Пути предотвращения конфликта или его эскалации. Личностные и личные проблемы преподавателя, их резонанс в его педагогической деятельности. Эмоциональный и когнитивный уровни работы со стрессом, ролевые позиции, способы разрядки напряжения (юмор, диссоциация, «деление», аутотренинг).

Практическое занятие: Тренинг «Психодрама и анализ конфликта».

Раздел 2. Развитие компетенций индивида в старшем подростковом и юношеском возрасте

Тема «Общие и дифференциальные закономерности возрастного развития (в эмоциональной, волевой и интеллектуальной сферах)»

Возрастные границы и проблемы перехода от младшего к старшему подростковому возрасту, затем к юности (Ж. Пиаже, Э. Эриксон, З. Фрейд). Возрастные особенности и возрастные возможности усвоения знаний между 15 и 23 годами жизни. Индивидуальные и половые различия в темпах и характере физического, умственного и социального развития подростков и юношества. Проблема ведущей деятельности подростка (А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин). Виды и условия формирования «чувства взрослости» как новой формы самосознания. Морально-этический кодекс подростков, особенности подростковых коллективов. Особенности учебной деятельности в раннем юношеском возрасте. Задачи развития в старшем юношеском возрасте: осознание себя во взрослом статусе и принятие социальной ответственности (в том числе за молодую семью), начало профессиональной деятельности, переход к стабильному образу жизни. Осознание образования как основы успешной карьеры. Причины и последствия деструктивного развития личности в старшем подростковом и юношеском возрасте.

Эмоциональная и волевая сферы личности, зависимость их от психологического типа. Дифференциация нормативных возрастных кризисов. Конструктивное и деструктивное разрешение кризиса. Исследования кризиса подросткового возраста в отечественной и зарубежной психологии (Р. Хевигхерст, А. Гезелл, С. Холл, Э. Эриксон, Д.Б. Эльконин, Л.Ф. Обухова). Его анатомо-физиологические предпосылки, генезис и динамика. Причины падения и повышения успеваемости в подростковом и юношеском возрасте. Автономизация подростков и становление их нового типа взаимоотношений со взрослыми, развитие мотивационной сферы как условия разрешения кризиса. Возможности

диагностики и коррекции в условиях вузовского образования прежних педагогических просчётов и психических травм, нанесённых подростку. Фрустрация потребности в самоактуализации, «метаболезнь» (А. Маслоу) и её возможные последствия.

Практическое занятие: Тренинг «Диагностика и преодоление фрустрации».

Тема «Трансформация ценностных ориентиров и перспективной идентичности студентов современной высшей школы»

Элитность и элитарность высшего образования (Г.К. Ашин). Сравнительные исследования норм, ценностей, Я-концепций и перспективных представлений старших подростков и юношей. Конкуренция и взаимодополняемость групп принадлежности и референтной группы в процессе университетского образования. Субъективное восприятие студентами места и роли ВУЗа в современном российском обществе. Проблема социальной идентичности подростка и Интернет-коммуникация (Е.П. Белинская).

Особенности преподавания студентам-иностранцам: этнопсихологические исследования. Формирование навыков адаптации в ситуации межкультурной коммуникации. Рассмотрение задач «культурного ассимилятора».

Практическое занятие: «Мотивационно-атрибутивный тренинг».

Раздел 3. Психолого-педагогическая компетентность преподавателя ВУЗа

Тема «ВУЗ как социализирующая среда и сфера самоактуализации»

Понятие социализации как конструирования социальности. Социализация как: инкультурация, собственно социализация и как адаптация. Институты социализации. Основные феномены группового влияния, воздействие в процессе обучения и в межличностном взаимодействии. Формирование социальных и профессиональных установок (Т. Ньюком, Ф. Хайдер, Ч. Осгуд, Л. Фестингер). Институциональный и культурологический подходы в исследовании истории европейских и отечественных университетов как среды формирования научной и политической элиты (А.Ю. Андреев, А.А. Левандовский). Преемственность корпоративных традиций преподавания и взаимоотношений между студентами и преподавателями в их социально-психологическом аспекте.

Роль социальных институтов воспитания и образования в формировании мировоззрения и ценностных ориентаций подростков и юношества (О.А. Карабанова). Социальные факторы развития интеллекта. Социализационное влияние инновационного подхода в образовании. Участие образовательной системы в воспроизводстве социальных страт (М. Крубелье). Формирование в процессе образования различных образов мира в зависимости от целей и задач образования. Влияние личности преподавателя (Р. Бернс, Н.В. Антонова). Влияние коллектива сверстников (Д. Майерс). Влияние традиций учебного заведения. Причины негативного воздействия на личность образовательной системы (А.Г. Асмолов, В.В. Давыдов).

Самоактуализация личности в преподавательской деятельности. Педагогическая деятельность как метапотребность. Концепция индивидуального личностного стиля (А. Адлер), соотношение индивидуального личностного стиля со стилями преподавания. Факторы и психологические феномены «трансляции личности» воспитателя: подражание ему, трансферентная связь с ним, частичная идентификация.

Практическое занятие: Фокус-группа «Педагогический опыт».

Тема «Методы академической риторики: компетентностный подход»

Компетентностный подход определяет ораторское искусство преподавателя как условие формирования профессиональной идентичности студентов, включающей:

1) системное переструктурирование их когнитивной и мотивационной сфер в процессе образования, 2) личностную установку демонстрировать конкретные профессиональные компетенции на практике, 3) мотивацию к дальнейшему самообразованию.

Цели и виды ораторских выступлений. Академическая риторика в России. М. Сперанский, А. Мерзляков, Н. Кошанский. Смысловая структура публичного выступления, по А. Харашу. Сообщение и текст: понятие смысловой дистанции. Значение и смысл. Бессознательные структуры языка и формальная логика. Классификация метаболов «группой μ». Свобода как условие возникновения этоса. Разновидности этоса и убедительность выступления. Академическая риторика как субъект-субъектные отношения. Я-концепция, имидж и статус лектора. Типы аудитории. Особенности взаимодействия с юношеской аудиторией. Лингвистическая компетентность и речевой этикет. Невербальные средства общения.

Общая характеристика учения как деятельности. Знания, умения, навыки (ЗУН) как предмет учения. Компетенции как результат учения, то есть как способность применять

ЗУН в изменчивой социальной среде. Внутренние и внешние факторы развития компетенций: мотивация, речь, память, индивидуальные особенности мышления, рефлексивность, самооценка личности и др. Процессы и результативность учения. Классические теории учения и обучения (А.Р. Лурия, П.Я. Гальперин). Содержание, формы и средства обучения в высшей школе.

Диагностика наличия и фиксация компетенций. Достижение высшего профессионализма как способности самостоятельно и креативно решать возникающие проблемы или предупреждать их появление. Методы: информационный, проблемный, поэтапной интериоризации, непосредственное и опосредованное заучивание, упражнения, моделирование ситуаций. Структура и свойства процесса учения (Ильясов). Познавательные психические процессы. Когнитивные теории внимания (Дж. Ризон, Д. Канеман, Н.Ф. Добрынин, В.Я. Романов). Роль творческих способностей студента и преподавателя в процессе обучения. Необходимость развития креативности.

Практическое занятие: Коммуникативный практикум «Лекция».

Тема «Инновационные модели образования и развивающая коммуникация»

Инновационная модель образования как реакция на требования постиндустриального общества. Креативность, гибкость и коммуникативность специалиста как результат «развивающей коммуникации» – основы современного высшего образования. Различие подходов в психологии к природе коммуникативной компетентности и к возможностям её развития. Структура и диагностика компетентности. Модели создания алгоритмов эффективной коммуникации: «конструктивный альтернативизм» Дж. Келли, «теория исходов» Тибо и Келли, НЛП. Когнитивные модели убеждающей коммуникации (Р. Петти, Дж. Качоппо, Ш. Чейкен). Общение в Интернете между представителями разных поколений. Диалог как целостный речевой феномен. Понятия обратной связи и каузальной атрибуции. Метод эмпатического слушания К. Роджерса. Позиции сторон в диалоге, по П. Ершову. Трансактный анализ Э. Бёрна. Применение произвольных трансакции.

Межличностное общение как новый вид деятельности, моделирующий отношения взрослых членов общества, его значение для развития самосознания в раннем юношеском возрасте. Малая группа: механизмы групповой динамики, нормативное поведение и сплочённость, проблемы командообразования, лидерства. Научное руководство студенческой группой. Вероятностная модель эффективности руководства (Ф. Фидлер). Англо-американская тьюторская система педагогической работы со студентами (внимание к успехам студента, «формирующая оценка» преподавателем в форме «обратной связи»

промежуточных образовательных результатов студента, совместный анализ итоговых результатов). Слагаемые морального авторитета преподавателя.

Болонский процесс и система европейского образования. Самоидентификация европейски образованного индивида. Выпускник российского университета как носитель единых академических традиций и ценностных ориентиров России и Запада. Универсальное образование как условие формирования универсальной личности.

Практическое занятие: Деловая игра «Консенсус».

2.4. Самостоятельная работа слушателей

Виды самостоятельной внеаудиторной работы:

1. Проведение когнитивного эксперимента «Развитие познавательной рефлексии» и письменное оформление отчёта о полученных результатах (на оценку текущего контроля).
2. Письменный анализ конфликта (на оценку текущего контроля).
3. Подготовка устного выступления на коммуникативном практикуме «Лекция».
4. Повторение лекционного материала и материала учебников при подготовке к практическим занятиям и к зачёту (итоговый контроль).
5. Самостоятельное углублённое изучение разделов курса на основе обязательной научной и дополнительной литературы.

Раздел 3. Учебно-методическое обеспечение курса

3.1. Критерии оценки знаний

1. Критерии и шкала оценки письменных работ

Оценка А:

- системность подхода при аналитичности стиля мышления,
- междисциплинарность теоретической базы, качественный библиографический аппарат,
- креативность, научная и коммуникационная,
- правильный выбор объекта и предмета исследования,
- ясное понимание цели и задач, успешное их раскрытие и решение,
- стилистическое соответствие и грамматическая нормативность языка работы.

Оценка В:

- критичность подхода при описательно-аналитическом стиле мышления,
- правильное применение в практике исследования широкой теоретической базы, адекватный теме библиографический аппарат,
- самостоятельность автора, его свобода от схематизма,
- обоснованный выбор объекта и предмета исследования,
- чёткая формулировка целей и задач, последовательное их раскрытие и решение,
- грамматическая нормативность языка работы, стилистические погрешности незначительны.

Оценка С:

- некоторая догматичность подхода при описательном стиле мышления,
- хорошее владение теоретической базой исследования, адекватный теме библиографический аппарат,
- владение алгоритмом исследования при некотором схематизме его применения,
- стремление автора к обоснованию выбора объекта и предмета исследования,
- наличие верного представления о целях и задачах, успешное решение основных задач,
- отклонения от грамматической и стилистической норм языка незначительны.

Оценка D:

- отсутствует целостный подход к проблеме, стиль мышления описательный,
- удовлетворительное владение теоретической базой исследования, формальный подход к библиографии,
- незначительные нарушения алгоритма исследования,
- интуитивный выбор объекта исследования,
- ограниченное представление о целях, узкое понимание задач исследования и/или невозможность их полного решения,
- для языка работы характерны значительные нарушения норм.

Оценка E ²:

- отсутствует целостный подход к проблеме, заметны логические нарушения мысли,
- недостаточное знание теории, не адекватная теме работы библиография,
- существенные нарушения алгоритма исследования,
- случайный выбор объекта исследования,
- цели и задачи исследования не соответствуют друг другу, в следствие чего цель не может быть достигнута,
- работа написана в неадекватном стиле и/или безграмотна.

Критерии оценки ³

Результаты обучения	A	Работа свидетельствует о максимальном достижении целей и о решении всех задач обучения по данному курсу.
	B	Работа в целом свидетельствует о достижении целей и о решении всех задач обучения по данному курсу.
	C	Работа свидетельствует о достижении определённых целей и о решении существенных задач обучения по данному курсу, вместе с тем она показывает недостаточную креативность автора.
	D	Работа свидетельствует об удовлетворительном достижении целей и о частичном решении задач обучения по данному курсу.
	E	Работа свидетельствует о существенно ограниченных возможностях достижения целей и решения задач обучения по данному курсу.

² Слушатель, получивший за письменную работу оценку E, не имеет права пересдачи.

³ Настоящие критерии разработаны для специалистов, оценивающих письменные работы по данному курсу. Вместе с тем критерии оценки заранее должны быть известны авторам работ и могут быть использованы ими как методические рекомендации при проведении и описании исследований.

Аналитические способности	A	Системность, аналитичность мышления, логическая стройность рассуждений, способность к синтезу.
	B	Логическая стройность мысли, критическая независимость суждений, владение анализом при недостаточной масштабности синтетического осмысления.
	C	Хорошее понимание алгоритмов и умение их применять, логическая непротиворечивость суждений при отсутствии их оригинальности.
	D	Чёткое следование заданным алгоритмам исследования при узком их понимании и невозможности логических обобщений.
	E	Имеются логические ошибки, ограниченная и/или неадекватная интерпретация темы работы.
Способность к систематизации	A	Межпредметность, системность подхода при энциклопедичности знаний, склонность к синтетическому переосмыслению исходной информации.
	B	Чёткая классификация обширной базы источников, критическая компиляция исходной информации, преобразование знаний в адекватную практическому применению форму.
	C	Хорошая ориентация в информационном потоке, способность структурировать теоретическую базу исследования.
	D	Удовлетворительная ориентация в ограниченном информационном потоке при неспособности классифицировать источники.
	E	Способность к систематизации незначительна из-за не вполне адекватного понимания темы и/или минимально допустимого знания источников.
Креативность, научная и коммуникационная	A	Высокая научная креативность, самостоятельное изобретение коммуникационных методик.
	B	Самостоятельность научной мысли, выраженная в её критической способности, индивидуальный коммуникационный стиль.
	C	Некритичность научной мысли, коммуникативная компетентность с отдельными элементами креативности.
	D	Отсутствие научной креативности, коммуникационная нерелевантность.
	E	Отсутствие практической мотивации к проявлению научной и коммуникационной креативности.
Готовность к практическому применению знаний	A	В постановке целей и задач заметна склонность прогнозировать ситуацию, в их раскрытии и решении – контекстуальная пластичность. Готовность воспринимать практические коррективы теории.

	В	В постановке целей и задач заметно сочетание их теоретической обоснованности со здравым смыслом автора, в их раскрытии и решении – достаточная гибкость.
	С	Постановка целей и задач свидетельствует как о теоретической осведомлённости, так и о реалистическом подходе, хотя их раскрытие и решение отмечены излишней прямолинейностью.
	Д	Недальновидность в постановке целей и задач, невозможность их полной практической реализации.
	Е	Неверная постановка целей и/или задач, частичное решение последних при подмене основной цели. Теоретическая и практическая дезориентация.
Композиция и стиль работы	А	Композиция и выразительные языковые средства, использованные автором, способствуют раскрытию поставленных целей и задач, облегчают восприятие описания и результатов исследования.
	В	Композиция и элокуция текста адекватны научному стилю изложения, соответствуют целям и задачам исследования.
	С	Композиция и стиль работы соответствуют её исследовательской задаче, языковые средства не препятствуют пониманию.
	Д	Композиция работы удовлетворяет основным требованиям, стиль не адекватен исследовательской задаче.
	Е	Композиция работы не способствует раскрытию исследовательской задачи, стиль неадекватен, речевые и грамматические ошибки затрудняют восприятие текста.
Общие умения	А	Исследование показало творческий подход в применении и комбинировании психолого-педагогических умений, адекватных поставленным целям и задачам.
	В	Проведённое исследование выявило активное владение большим набором конкретных психолого-педагогических умений, соответствующих данному заданию.
	С	Продемонстрировано хорошее владение основными методами и общими психолого-педагогическими умениями при недостаточной гибкости их варьирования.
	Д	Показано удовлетворительное владение основными психолого-педагогическими умениями и навыками.
	Е	Показано удовлетворительное владение лишь некоторыми психолого-педагогическими приёмами и общими умениями.

2. Процесс подготовки, выполнения и оценки письменной работы

Данный процесс состоит из нескольких этапов:

а) после теоретического разъяснения материала и самостоятельной его проработки слушателями преподаватель объявляет задание для самостоятельной письменной работы и обращает внимание слушателей на методические рекомендации,

б) на каждом из двух практических занятий (Эксперимент-демонстрация «Развитие познавательной рефлексии» и Тренинг «Психодрама и анализ конфликта»), предваряющих выполнение письменных работ, слушатели курса имеют возможность развить свои коммуникационные компетентности, необходимые для осуществления исследований⁴,

в) слушатели самостоятельно проводят анализ/эксперимент в соответствии с методическими рекомендациями и описывают результаты исследований в заранее оговорённой форме отчёта, на этом этапе работы возможны индивидуальные консультации и переписка слушателей с преподавателем для получения помощи и конструктивной обратной связи,

г) письменные работы должны быть правильно оформлены и сданы преподавателю не позднее назначенного срока,

д) преподаватель выставляет за каждую работу оценку текущего контроля в соответствии с разработанными критериями,

е) в случае выставления неудовлетворительной оценки (F) допускается возможность проработки письменного задания с преподавателем и передачи работы, выставленная оценка при передаче не может быть выше «С».

3. Критерии и шкала оценки устных ответов

Оценка А:

- системность аналитического подхода, способность мышления к синтезу,
- межпредметность общей теоретической базы, эрудиция,
- креативность в диалоге, коммуникативность,
- правильное понимание темы и предмета вопроса,
- способность к практическому преломлению теории,
- свободное владение понятийным аппаратом науки, продуманная композиция выступления, красноречие.

⁴ Необходимо учесть, что происходящее на тренингах не задаёт образцы, но посредством моделирования ситуаций способствует формированию психолого-педагогических «неявных знаний» и уникального набора личностных качеств каждого слушателя.

Оценка В:

- критичность аналитического мышления,
- системность знаний, общая эрудиция,
- самостоятельность в рассуждениях, готовность к диалогу,
- правильное понимание темы и предмета вопроса,
- отчётливое представления о соотношении теории и практики,
- активное владение понятийным аппаратом, нормативность речи, адекватная теме композиция выступления.

Оценка С:

- описательный стиль мышления при наличии целостного видения проблемы,
- хорошее владение теоретической базой исследования,
- некоторый догматизм в осмыслении материала, закрытость в диалоге,
- в целом верное понимание темы и предмета вопроса,
- некоторые затруднения в понимании практического применения теории,
- адекватная теме композиция выступления, пассивное владение понятийным аппаратом, отклонения от речевой нормы незначительны.

Оценка D:

- описательный стиль мышления при фрагментарности видения проблемы,
- удовлетворительное владение теоретической базой исследования,
- незнание или непонимание отдельных концепций, неспособность к диалогу,
- узкое понимание темы и/или предмета вопроса,
- непонимание возможных связей между теорией и практикой,
- некорректная композиция выступления, не развит понятийный аппарат, речевые затруднения при изложении материала.

Оценка E:

- отсутствие общего видения проблемы, логические нарушения мысли,
- незнание общей теории,
- существенные пробелы в знании вопроса, коммуникативная некомпетентность,
- недопонимание темы и предмета вопроса,
- теория и практика в представлении несовместимы,
- отсутствует композиция выступления, не сформирован понятийный аппарат.

Критерии оценки

Результаты обучения	А	Устный ответ свидетельствует о максимальном достижении целей и о решении всех задач обучения по данному курсу, о коммуникативной компетентности отвечающего.
	В	Устный ответ в целом свидетельствует о достижении целей и о решении всех задач обучения по данному курсу, о коммуникативной компетентности отвечающего.
	С	Устный ответ свидетельствует о достижении определённых целей и о решении существенных задач обучения по данному курсу, вместе с тем он показывает недостаточную креативность отвечающего.
	Д	Устный ответ свидетельствует об удовлетворительном достижении целей и о частичном решении задач обучения по данному курсу, о недостаточной коммуникативной компетентности отвечающего.
	Е	Устный ответ свидетельствует о существенно ограниченных возможностях достижения целей и решения задач обучения по данному курсу, об общей или ситуативной коммуникативной некомпетентности отвечающего.
Аналитические способности	А	Системность, аналитичность мышления, логическая стройность устных рассуждений, способность к синтезу.
	В	Логическая стройность мысли, критическая независимость суждений, владение анализом при недостаточной масштабности синтетического осмысления.
	С	Наличие целостного понимания проблемы, логическая непротиворечивость суждений при отсутствии их оригинальности.
	Д	Фрагментарность видения научной проблемы, невозможность анализа и логических обобщений.
	Е	Отсутствие целостного подхода к проблеме, неспособность к анализу, склонность к логическим ошибкам.
Системное владение теорией	А	Межпредметность, системность подхода при энциклопедичности знаний, склонность к синтетическому переосмыслению исходной информации.
	В	Общая эрудиция, системность подхода к информационному потоку.
	С	Хорошая ориентация в информационном потоке, способность структурировать теорию.
	Д	Удовлетворительная ориентация в ограниченном информационном потоке при неспособности к систематизации данных.
	Е	Способность к систематизации отсутствует из-за недостаточной научной компетентности.

Творческий подход к раскрытию темы	A	Высокая научная креативность, коммуникативность, диалектичность мысли.
	B	Самостоятельность научной мысли, выраженная в её критической способности, эристичность в диалоге.
	C	Догматизм, склонность к шаблонным моделям ведения дискуссии.
	D	Отсутствие научной креативности, коммуникационная замкнутость.
	E	Стереотипное видение темы, ситуационная коммуникативная некомпетентность.
Понимание вопроса, связи между теорией и практикой	A	Отличное понимание предмета вопроса. Готовность усматривать практические перспективы теории.
	B	В правильном понимании вопроса заметна склонность видеть практическое преломление теоретических познаний.
	C	В целом верная интерпретация вопроса свидетельствует как об общем понимании предмета, так и о потенциальных возможностях прагматического подхода.
	D	Ограниченное понимание как самого вопроса, так и связи теории с практикой.
	E	Ошибки в интерпретации темы и предмета вопроса, представления о теории и о практике существуют отдельно друг от друга.
Владение понятийным аппаратом науки, форма выступления	A	Отличное владение понятийным аппаратом. Речевые средства и композиция выступления способствуют раскрытию его темы и предмета.
	B	Активное владение понятийным аппаратом. Композиция выступления адекватна его теме, речь правильная и свободная.
	C	Пассивное владение понятийным аппаратом. Композиция адекватна теме выступления, речь в целом соответствует норме.
	D	Понятийный аппарат сформирован недостаточно. Композиция работы не вполне адекватна теме выступления, речь затруднена.
	E	Понятийный аппарат практически не сформирован. Композиция работы отсутствует, выраженное ситуационное косноязычие.
Общие умения	A	Устный ответ на вопрос показывает творческий подход в применении и комбинировании психолого-педагогических и коммуникационных умений, адекватных теме выступления.
	B	Устный ответ на вопрос выявил активное владение большим набором конкретных психолого-педагогических умений и коммуникативную компетентность, соответствующие теме выступления.

	С	В устном ответе на вопрос продемонстрировано хорошее владение основными коммуникативными методами и общими психолого-педагогическими умениями при некоторой непластичности в их использовании.
	D	Устный ответ на вопрос показал удовлетворительное владение основными психолого-педагогическими умениями и некоторые коммуникационные затруднения.
	E	Устный ответ на вопрос показал удовлетворительное владение весьма ограниченным набором психолого-педагогических умений и общую или ситуационную коммуникативную некомпетентность.

4. Процесс подготовки к устному ответу и зачётная оценка

а) слушатели курса готовятся к итоговому контролю (в форме дифференцированного зачёта) самостоятельно по заранее предоставленному преподавателем списку вопросов, подготовка осуществляется с использованием записей лекций, презентации их в программе Power Point, обязательной (в полном объёме) и дополнительной учебной и научной литературы, на этапе подготовки к зачёту предполагаются групповые и индивидуальные консультации с преподавателем,

б) к зачёту (итоговой аттестации) допускаются только те слушатели, которые получили положительные оценки текущего контроля,

в) процедура зачёта предполагает время на подготовку к ответу на вопрос (без использования внешних носителей информации), слушатель должен продемонстрировать в процессе своего выступления теоретические знания, психолого-педагогические умения, определённый набор личностных качеств, общие и профессиональные компетенции, являющиеся показателями результатов образования по курсу, слушатель должен быть готов ответить на уточняющие вопросы преподавателя и обсудить с ним отдельные положения своего выступления,

г) дифференцированная зачётная оценка выставляется преподавателем на основании критериев оценки устного ответа, с которыми слушатель должен быть ознакомлен заранее,

д) при получении неудовлетворительной оценки (F) слушатель имеет право на одну пересдачу зачёта и на предварительную индивидуальную консультацию с преподавателем, проставленная оценка в случае пересдачи зачёта может быть не выше «С».

3.2. Примерные темы проектных заданий

Задание № 1. Когнитивный эксперимент «Развитие познавательной рефлексии»

Теоретическое введение

Задание заключается в воспроизведении слушателями экспериментов Райтера на основе теоретических гипотез известного современного когнитивного психолога Д. Дернера. Когнитивный подход не имеет общих правил для обучения. Для каждой задачи должна выстраиваться своя собственная программа. Тренинг мышления, использующий моделируемые ситуации, является наиболее эффективным способом развития мыслительных способностей. Секрет развития, спровоцированного обучением, не выводим из природы психических механизмов, он – продукт предшествовавшего развития личности. Поэтому *центральный тезис психотехники* следующий: наиболее адекватный метод познания психических явлений – специально организованное провоцирование изменений психической деятельности и выявление законов, по которым они происходят.

Исследовательская задача: узнать, какова должна быть форма развивающего воздействия, чтобы оно способствовало повышению эффективности практического интеллекта.

Планирование эксперимента. При воспроизведении экспериментального исследования Райтера мы выдвигаем *экспериментальную гипотезу:* подсказка, ориентирующая испытуемого на рефлексии собственных форм мышления, более эффективна для последующей мыслительной деятельности, чем подсказка, ориентирующая испытуемого концентрировать внимание лишь на предметных характеристиках проблемной ситуации.

Зависимая переменная – характер подсказки испытуемому. *Независимая переменная* – изменение эффективности решения задач на протяжении всего эксперимента.

Организация экспериментальной ситуации.

1. *Подбор задач.* Оба испытуемых получают одинаковые наборы из 10 задач по переводению цветового поля из «стартового положения» в «целевое положение». Оптимальное решение их должно включать три операции с использованием трёх разных по функции операторов. Ни об оптимальном количестве ходов, ни о функциях операторов оба испытуемых не будут поставлены в известность заранее. Цветовое поле представляет собой набор трёх буквенных обозначений цветов.

Всего же цветов четыре: 1(5). Красный (К); 2(6). Зелёный (З); 3(7). Жёлтый (Ж); 4(8). Голубой (Г):

1	2	3	4
К	З	Ж	Г
5	6	7	8

Операторы представляют собой условную клавиатуру из 9 кнопок (как на телефоне).

2. *Подбор операторов.* При каждом «нажатии» клавиши испытуемым экспериментатор будет менять цветовое поле в соответствии с известными только ему значениями «кнопок-клавиш»:

- [1] – включение в круг 2-го компонента цветового поля;
- [2] – сложение 1-го и 3-го компонентов;
- [3] – обмен 2-го и 3-го компонентов;
- [4] – обмен 1-го и 3-го компонентов;
- [5] – включение в круг 3-го компонента;
- [6] – сложение 1-го и 2-го компонентов;
- [7] – сложение 2-го и 3-го компонентов;
- [8] – включение в круг 1-го компонента;
- [9] – обмен 1-го и 2-го компонентов.

Оператор «включение в круг» действует так: актуальный цвет указанного компонента цветового поля меняется на тот, который имеет следующий за ним порядковый номер (из четырёх): красный на зелёный, зелёный на жёлтый, жёлтый на голубой. *Оператор «сложения»* действует следующим образом: складываются порядковые номера двух указанных в операторе компонентов цветового поля, полученная сумма указывает на новый цвет оставшегося третьего компонента по принципу циферблата часов, где цифре 6, например, соответствует и «6 часов», и «18 часов» (как бы второго круга). Так, например, на необходимость поставить жёлтую карточку в операторе «сложения» будет указывать не только сумма порядковых номеров компонентов «3», но и сумма порядковых номеров «7».

Методика. Перечислим задачи, которые будут предложены испытуемым, и для каждой – один из вариантов оптимального решения (номера трёх кнопок):

- 1. ЖЖЖ – ЗЗГ: 7,5,2;
- 2. ККК – ЗЖЗ: 8,2,5;
- 3. КГЗ – ЖЖГ: 2,6,7;
- 4. ГЖЗ – КГК: 8,1,6;
- 5. ЖГЖ – ЗЖК: 2,9,6;
- 6. ЗЗЗ – ГЖЖ: 7,1,5;
- 7. ЗКЗ – ГЖЖ: 6,7,2;
- 8. ЗЖГ – КГК: 1,5,7;
- 9. ЖЗЖ – КГК: 7,2,6;
- 10. КЗЖ – ГГГ: 2,5,7.

3. Зависимая переменная (подсказка) будет пускаться в ход, главным образом, в промежутках между решениями задач, однако возможны и отдельные замечания экспериментатора по ходу решения задачи.

Чтобы проконтролировать зависимую переменную экспериментатор будет давать экспериментальному испытуемому задание-подсказку, стимулирующую рефлексию, а контрольному испытуемому – ориентирующую на конкретные предметные признаки проблемной ситуации. Для каждого испытуемого будет составлен отдельный протокол, в котором будут зафиксированы задачи, ход их решения, количество операций в каждой задаче, время решения задачи и диалог испытуемого и экспериментатора с обозначением, на этапе которой операции была произнесена та или иная реплика (подсказка).

В итоге работы экспериментатор должен представить 1) два оформленных в таблицы Протокола; 2) Отчёт; 3) график.

Анализ эффективности решения задач каждым испытуемым будет представлен визуально на едином графике эффективности обучения, где по горизонтали – 1-10 (задачи), а по вертикали – количество операций, понадобившихся при решении каждой из них.

В Отчёте экспериментатору следует: 1) представить Обработку результатов, зафиксированных в двух Протоколах, сопоставляя ход решения задач обоими испытуемыми и резюмируя ход выполнения заданий; 2) дать Интерпретацию результатов, в которой проанализировать характер своих подсказок испытуемым, классифицировав реплики (например: эмоциональные, воздействующие на мотивацию испытуемого, наводящие на самостоятельное обнаружение закономерностей и т.д.); 3) оценить, насколько подтвердились первоначальные гипотезы исследования. В Выводах следует оценить степень выполнения исследовательской задачи, а также степень собственной креативности при составлении подсказок двух типов. Протоколы должны быть представлены в следующем виде:

Пример: Протокол № 1. Контрольный испытуемый

№ задачи; время, затраченное на её решение	Номер применённых операторов по порядку; буквенный код результата операции	№ операции (хода) по порядку	Реплики экспериментатора	№ задачи	№ хода	Реплики Испытуемого (сами с собой вслух или в разговоре с экспериментатором)
1. ЖЖЖ – 33Г, 33 минуты	5. ЖЖГ	1	Снова хочешь нажать эту кнопку?	1	10	Не вижу связи!
...	...	2
...	...	3 (и т.д.)

Задание №2. Анализ конфликта

Используя теоретические познания в области теории конфликтов, проанализируйте реальный конфликт, участником или наблюдателем которого вы стали, взяв за основу предлагаемую схему:

1. Тип конфликта (подлинный, условный, смещённый, неверно приписанный, латентный или ложный).

2. Структура конфликта:

- а) стороны конфликта;
- б) условия протекания конфликта;
- в) образы конфликтной ситуации у участников;
- г) возможные действия участников конфликта;
- д) исходы конфликтных действий.

3. Динамика конфликта:

- а) возникновение объективной конфликтной ситуации;
- б) осознание объективной конфликтной ситуации;
- в) особенности конфликтного поведения каждого из участников конфликта;
- г) разрешение конфликта.

4. Функции конфликта

- а) конструктивные;
- б) деструктивные.

5. Упущенные / использованные возможности предотвращения конфликта.

3.3. Список вопросов для подготовки к зачету

1. Проблема воспитания и обучения в базовых психологических теориях.
2. Познавательные психические процессы в экспериментальной психологии сознания.
3. Восприятие в гештальт-психологии.
4. Критерии интеллекта в гештальт-психологии.
5. Оперантное научение в бихевиоризме и развитие педагогики.
6. Когнитивная карта в развитии познавательной способности.
7. Культурно-историческая обусловленность мышления.
8. Необихевиоризм и социальное научение.
9. Основные концепции когнитивизма.
10. Проблема креативности в аналитической психологии.
11. Проблема креативности в гуманистической психологии.
12. Мотивация профессионального становления и самоактуализация личности.
13. Проблема воспитания в основных психоаналитических теориях.
14. Структура, динамика и классификация конфликтов.
15. Классификация стрессовых ситуаций. Стресс-менеджмент.
16. Психологические особенности и задачи развития в старшем подростковом и юношеском возрасте.
17. Психологические предпосылки формирования профессиональных компетенций.
18. Периодизация и способы разрешения нормативных возрастных кризисов.
19. Основы классификации эмоций и волевые процессы. Мотивация.
20. Психологическая типология характера.
21. Этнопсихологические особенности преподавания в ВУЗе.
22. Групповые нормы и ценности в системе высшего образования.
23. Слагаемые социально-психологической компетентности преподавателя ВУЗа. Общевропейские академические традиции.
24. Институты социализации. Университет как среда формирования элиты.
25. Инновационный подход в образовании. Его социализационное влияние.
26. Критерии и условия формирования профессиональной идентичности студентов.
27. Профессиональные компетенции: структура, диагностика, развитие.
28. Историческое развитие европейской системы образования. Перспективы.
29. Системные изменения мотивации и когнитивной сферы как результат образования.
30. Тьюторская система «развивающей коммуникации».

3.4. Список рекомендуемой литературы

1. Основная литература

а) Учебная литература

1. Андреева Г.М. Психология социального познания: учеб. пособие. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2005. - 302 с. - ISBN 5-7567-0340-3.
2. Аникин В.И. Психология управления в дипломатической практике Российской Федерации: учеб. пособие / Дипломат. акад. МИД России, каф. управления и информатики. - М.: Научная книга, 1998. - 82 с.
3. Болотова А.К. Психология организации времени: учеб. пособие / Гос. ун-т - Высшая школа экономики. - М.: Аспект Пресс, 2006. - 254 с. - ISBN 5-7567-0420-5.
4. Кордуэлл М. Психология. А-Я = The complete A - Z Psychology: словарь-справочник / пер. с англ. К.С. Ткаченко. - М.: Фаир-пресс, 2000. - 442 с. - ISBN 5-8183-0105-2.
5. Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций / МГИМО(У) МИД России, каф. философии. - М.: МГИМО-Университет, 2007. - 267 с. - ISBN 978-5-9228-0307-6.
6. Лютова С.Н. Психолого-педагогические основы преподавания в ВУЗе: курс лекций / МГИМО(У) МИД России, каф. философии. - М.: МГИМО-Университет, [планируется к изданию].
7. Лютова С.Н. Социальная психология личности (теория и практика): курс лекций / МГИМО(У) МИД РФ, каф. философии. - М.: МГИМО, 2002. - 175 с. - ISBN 5-9228-0079-5.
8. Мокшанцев Р.И. Психология переговоров : учеб. пособие / Новосибирский гос. ун-т. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сибирское соглашение, 2002. - 351 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-16-000851-9.
9. Немов Р.С. Психология. В 2 т. Т. 1 : Общие основы психологии. - М.: Владос: Просвещение, 1994. - 576 с. - ISBN 5-09-005103-8.
10. Немов Р.С. Психология. В 2 т. Т. 2 : Психология образования. - М.: Владос: Просвещение, 1994. - 496 с. - ISBN 5-09-005094-5.
11. Педагогика высшей школы: учеб.-метод. пособие. - Казань: Изд-во Казанского ун-та, 1985. - 192 с.

12. Перельгина Е.Б. Психология имиджа: учеб. пособие для вузов. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 223 с. - ISBN 5-7567-0265-2.
13. Петровский А.В. Психология: учебник. - 4-е изд., стереотип. - М.: Academia, 2005. - 501 с. - (Классическая учебная книга). - ISBN 5-7695-1945-2.
14. Психология науки: учеб. пособие / Моск. психолого-социальный ин-т. - М.: Флинта, 1998. - 311 с. - ISBN 5-89349-128-9
15. Сапогова Е.Е. Психология развития человека: учеб. пособие. - М.: Аспект Пресс, 2005. - 460 с. - ISBN 5-7567-0154-0.

б) Научная литература

1. Асмолов А.Г. Психология личности: принципы общепсихологического анализа. - [2-е изд.]. - М.: Смысл, 2001. - 414 с. - ISBN 5-89357-101-0.
2. Брунер Д. Психология познания: за пределами непосредственной информации / пер. с англ. К.И. Бабицкого. - М.: Прогресс, 1977. - 412 с. - (Общественные науки за рубежом).
3. Василюк Ф.Е. Психология переживания: анализ преодоления критических ситуаций. - М.: Изд-во МГУ, 1984. - 200 с.
4. Возчиков В.А. Педагогика журналистики в аспекте развития коммуникативных умений: монография / Бийский гос. пед. ин-т. - Бийск, 2000. - 160 с. - ISBN 5-85127-180-9.
5. Высшее образование во Франции. - М., 1993. - 104 с. - (Российско-Французская Серия "Информационные и Учебные Материалы").
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2001. - 464 с.: ил. - (Мастера психологии). - ISBN 5-314-00115-2.
7. Джемс У. Психология: пер. с англ. / под ред. Л.А. Петровской. - М.: Педагогика, 1991. - 368 с. + 1 л. портр. - (Классики мировой психологии). - ISBN 5-7155-0402-3.
8. Егорова М.С. Психология индивидуальных различий / Ин-т "Открытое общество". - М.: Планета детей, 1997. - 328 с.
9. Зимняя И.А. Психология обучения неродному языку (на материале русского языка как иностранного). - М.: Русский язык, 1989. - 221 с. - Библиогр.: с. 210-220. - ISBN 5-200-00793-3.
10. Знаков В.В. Психология понимания: проблемы и перспективы. - М.: Институт психологии РАН, 2005. - 467 с. - ISBN 5-9270-0078-9.

11. Кашапов М.М. Психология творческого мышления профессионала. - М.: ПЕР СЭ, 2006. - 687 с. - ISBN 5-9292-0161-7.
12. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса / Ин-т психологии АН СССР. - М.: Наука, 1983. - 368 с.
13. Кле М. Психология подростка: Психосексуальное развитие: пер. с фр. - М.: Педагогика, 1991. - 172 с.: ил. - Библиогр.: с. 163-169. - Пер. изд.: L'experience adedescence /Michel Class (Mardaga). - ISBN 5-7155-0327-2.
14. Кон И.С. Психология юношеского возраста: проблемы формирования личности. - М.: Просвещение, 1979. - 175 с.
15. Крайг Г. Психология развития = Human Development / пер. с англ. Н. Мальгиной и др. - 7-е междунар. изд. - СПб.: Питер, 2001. - 988 с.: ил. - (Мастера психологии). - ISBN 5-314-00128-4.
16. Леонтьев Д.А. Психология смысла: природа, структура и динамика смысловой реальности. - М.: Смысл, 1999. - 486 с. - (Фундаментальная психология). - ISBN 5-89357-062-6.
17. Обозов Н.Н. Психология работы с людьми: советы руководителю. - Киев: Политиздат Украины, 1990. - 205 с.: ил. - ISBN 5-319-00621-7.
18. Педагогика наставничества. - М.: Сов. Россия, 1981. - 191 с. - Авт. ук. на 8-й с.
19. Первин Л.А. Психология личности = Personality: теория и исследования / пер. с англ. М.С. Жамкочьян. - М.: Аспект Пресс, 2000. - 606 с. - ISBN 5-7567-0237-7.
20. Пронина Е.Е. Психология журналистского творчества. - 2-е изд. - М.: Изд-во Московского университета, 2003. - 320 с. - ISBN 5-211-06135-7.
21. Психология беженцев и вынужденных переселенцев: опыт исследований и практической работы / под ред. Г.У. Солдатовой. - М.: Смысл, 2001. - 279 с. - ISBN 5-89357-116-9.
22. Психология восприятия: материалы советско-норвежского симпозиума / Ин-т психологии АН СССР. - М.: Наука, 1989. - 195 с.: ил. - Библиогр. в конце докл. - ISBN 5-02-013355-8.
23. Психология восприятия власти / под ред. Е.Б. Шестопал. - М.: СП Мысль, 2002. - 242 с. - (Научные доклады; Вып. 1). - ISBN 5-902168-03-1.
24. Психология и педагогика высшей военной школы. - М.: Воениздат, 1989. - 366 с.: табл. - ISBN 5-203-00025-5.
25. Психология парламентаризма / Междунар. академия акмеологических наук. - М.: Статус-Кво 97, 1999. - 200 с. - ISBN 5-8107-0028-4.

26. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности. - М.: Аспект-Пресс, 1995. - 272 с. - ISBN 5-7567-0012-9.
27. Степанова Л.М. Психология делового общения // Информация. Дипломатия. Психология/ Отв. ред. и сост. Ю.Б. Кашлев; Дип. академия России. - М.: Известия, 2002. - (Открытая книга - открытое сознание - открытое общество). - ISBN 5-86065-016-7.
28. Фрейд З. Психология бессознательного: сборник произведений / сост., науч. ред., авт. вступ. ст. М.Г. Ярошевский. - М.: Просвещение, 1990. - 448 с. - ISBN 5-09-003787-6.
29. Чалдини Р. Психология влияния = Influence Science and Practice / пер. с англ. Е. Волков, И. Волкова. - СПб.: Питер, 2000. - 270 с.: ил. - (Мастера психологии). - ISBN 5-8046-0001-X.
30. Юнг К.Г. Психология бессознательного. - М.: Канон, 1994. - 320 с. - (История психологической мысли в памятниках). - ISBN 5-88373-002-7.
31. Юревич А.В. Психология и методология. - М.: Институт психологии РАН, 2005. - 311 с. - (Методология, теория и история психологии). - ISBN 5-9270-0077-0.

2. Дополнительная литература

а) Учебная литература

1. Гурова Е.В. Психология развития и возрастная психология: тексты: учеб. пособие. - М.: Аспект Пресс, 2005. - 174 с. - ISBN 5-7567-0402-7.
2. Киселев И.Ю. Психология в политике и международных отношениях: учеб. пособие / Ярославский гос. ун-т. - Ярославль, 2002. - 135 с. - ISBN 5-8397-0199-8.
3. Косолапов Н.А. Психология политической деятельности: учеб. пособие / МГИМО(У) МИД России, каф. полит. теории. - М.: МГИМО, 2002. - 114 с. - ISBN 5-9228-0104-X.
4. Психология влияния / сост. А.В. Морозов. - СПб.: Питер, 2000. - 506 с.: ил. - (Хрестоматия по психологии). - ISBN 5-272-00060-9.
5. Психология внимания / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. - М.: ЧеРо, 2001. - 857 с. - (Хрестоматия по психологии). - ISBN 5-88711-149-6.

6. Психология индивидуальных различий / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. - М.: КноРус: ЧеРо, 2000. - 776 с.: ил. - (Хрестоматия по психологии). - ISBN 5-88711-119-4.
7. Психология конфликта / сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной. - СПб.: Питер, 2001. - 441 с.: ил. - (Хрестоматия по психологии). - ISBN 5-272-00335-7.
8. Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. - М.: ЧеРо, 2002. - 751 с. - (Хрестоматия по психологии). - ISBN 5-88711-152-6.
9. Психология национальной нетерпимости: хрестоматия / сост. В.Ю. Чернявская. - Минск: Харвест, 1998. - 511 с. - (Библиотека практич. психологии). - ISBN 985-433-265-9.
10. Психология ощущений и восприятия / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.В. Любимова, М.Б. Михалевской. - 2-е изд., испр. и перераб. - М.: ЧеРо, 2002. - 629 с.: ил. - (Хрестоматия по психологии). - ISBN 5-88711-177-1.
11. Психология памяти / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. - М.: КноРус: ЧеРо, 2000. - 816 с.: ил. - (Хрестоматия по психологии). - ISBN 5-88711-079-1.
12. Тихомиров О.К. Психология мышления: учеб. пособие. - М.: Изд-во МГУ, 1984. - 270 с.
13. Эльконин Б.Д. Введение в психологию развития (в традиции культурно-исторической теории Л.С. Выгодского). - М.: Тривола, 1994. - 168 с. - (Программа "Обновление гуманитарного образования в России"). - ISBN 5-88415-003-2.

б) Научная литература

1. Гроф С. Психология будущего: уроки современных исследований сознания / пер. с англ. С. Офертаса. - М.: АСТ, 2001. - 458 с.: ил. - (Тексты трансперсональной психологии). - ISBN 5-17-009771-9.
2. Дормашев Ю.Б. Психология внимания. - М.: Тривола, 1995. - 352 с. - (Программа "Обновление гуманитарного образования в России"). - ISBN 5-88415-018-0.
3. Изард К.Э. Психология эмоций = The Psychology of Emotions / пер. с англ. А. Татлыбаевой. - СПб.: Питер, 2000. - 460 с.: ил. - (Мастера психологии). - ISBN 5-314-00067-9.

4. Ильин Е.П. Психология воли. - СПб.: Питер, 2000. - 280 с.: ил. - (Мастера психологии). - ISBN 5-8046-0125-3.
5. Лютова С.Н. Марина Цветаева и Максимилиан Волошин: эстетика смыслообразования. – М.: Дом-музей М. Цветаевой, 2004. – 192 с. – ISBN 5-93015-057-5.
6. Петухов В.В. Природа и культура. - М.: Тривола, 1996. - 136 с. - ISBN 5-88415-017-2.

Литература на английском языке:

Books:

1. Anderson P., Williams J. Identity and difference in higher education : “outsiders within”. - Aldershot, Hampshire, England; Burlington, VT: Ashgate, 2001.
2. Berman J. Empathic teaching: education for life. - Amherst: University of Massachusetts Press, 2004.
3. Bishop A. Beyond token change: breaking the cycle of oppression in institutions. - Halifax, N.S.: Fernwood, 2005.
4. Creativity and reason in cognitive development / edited by J. C. Kaufman, J. Baer. - Cambridge ; New York : Cambridge University Press, 2006.
5. Cropley A.J. Creativity in education & learning: a guide for teachers and educators. - London : Kogan Page; Sterling, VA : Stylus, 2001.
6. Eble K.E. The craft of teaching: a guide to mastering the professor's art. - San Francisco, Calif.: Jossey-Bass, 1988.
7. Halpern D.F., Hakel M.D. Applying the science of learning to university teaching and beyond. - San Francisco: Jossey-Bass, 2002.
8. Meszaros P.S. Self-authorship: advancing students' intellectual growth. - San Francisco, Calif.: Jossey-Bass, 2007.
9. Pace D., Middendorf J.K. Decoding the disciplines: helping students learn disciplinary ways of thinking. - San Francisco: Jossey-Bass, 2004.
10. Perry W.G., Jr. Forms of intellectual and ethical development in the college years : a scheme / Introduction by L. Lee Knepfelkamp. - San Francisco, Calif.: Jossey-Bass Publishers, 1999.

11. Prosser M., Trigwell K. Understanding learning and teaching: the experience in higher education. - Buckingham [England]; Philadelphia, PA: Society for Research into Higher Education & Open University Press, 1999.
12. Self-study 2007: the Chicago School of Professional Psychology : institutional report to the Higher Learning Commission of the North Central Association of Colleges and Schools, April, 2007 / by Chicago School of Professional Psychology.; Higher Learning Commission. - Chicago, Ill.: Chicago School of Professional Psychology, 2007.
13. Weinstein R.S. Reaching higher: the power of expectations in schooling. - Cambridge, Mass.: Harvard University Press, 2002.
14. Whitman N., Spendlove D.C., etc. Student stress: effects and solutions. - Washington, D.C.: Association for the Study of Higher Education, 1984.
15. Zachary L.J. The mentor's guide: facilitating effective learning relationships / Foreword by L. Daloz. - San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 2000.

Articles:

1. Best J.B., Addison W.E. A Preliminary Study of Perceived Warmth of Professor and Student Evaluations // Teaching of Psychology, V. 27, N 1. P. 60-62. – Win., 2000.
2. Brown D.T., Benson A. J., etc. A systemic view of higher education and professional psychology: Implications of the Combined-Integrated model of doctoral training // Journal of clinical psychology. V. 60, N 10, 2004. - New York, NY.
3. DeNeui D.L., Dodge T.L. Asynchronous Learning Networks and Student Outcomes: The Utility of Online Learning Components in Hybrid Courses // Journal of Instructional Psychology, V. 33, N. 4. P. 256-259. Dec., 2006. - Project Innovation, Inc. - Mobile, AL.
4. Filak V.F., Sheldon K.M. Student Psychological Need Satisfaction and College Teacher-Course Evaluations // Educational Psychology: An International Journal of Experimental Educational Psychology, V. 23, N. 3, P. 235-247. Jun., 2003.
5. Jaasma M.A., Koper R.J. The Relationship of Student/Faculty Out-of-Class Communication to Instructor Immediacy and Trust and to Student Motivation // Communication Education, V.48, N. 1. P. 41-47. – Jan., 1999.
6. Kerr C. Knowledge Ethics and the New Academic Culture // Change, V. 26, N 1. P. 8-15 Jan-Feb., 1994.

7. Maclellan E. Conceptual Learning: The Priority for Higher Education // *British Journal of Educational Studies*, V. 53, N 2. P. 129-147, Jun., 2005. - Journal Customer Services, Blackwell Publishing, Malden, MA.
8. Minor J.T., Tierney W.G. The Danger of Deference: A Case of Polite Governance // *Teachers College Record*, V. 107, N 1. P. 137-156. Jan., 2005. - Journal Customer Services, Blackwell Publishing, Malden, MA.
9. Smith C.D., Whiteley H.E., Smith S. Using Email for Teaching // *Computers & Education*, V. 33, N 1. P. 15-25. Aug., 1999.

Интернет-источники:

- 1) Горбачёва Е.И. Современный взгляд на педагогику и психологию высшего образования. *Электронная версия журнала «Вопросы психологии» 1995 – 1999 гг.* http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1997/972/972131.htm
- 2) Педагогика и психология высшей школы: Учебное пособие / Ответственный редактор М. В. Буланова-Топоркова. - Ростов н/Д: Феникс, 2002. - 544 с. *Библиотека Якова Кротова.* http://www.krotov.info/lib_sec/shso/71_rost1.html
- 3) Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: учеб. пособие для студ. высш. пед. учебн. заведений. – М.: Издательский центр Академия, 2001. *Публичная библиотека Вадима Ершова.* http://publ.lib.ru/ARCHIVES/S/SMIRNOV_Sergey_Dmitrievich/Smirnov_S._D..html#1 или *Публичная электронная библиотека «Прометей»:* <http://lib.prometey.org/?id=12564>
- 4) Смирнов С.Д. Психологические факторы успешной учёбы студентов ВУЗа. *Сайт факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова.* <http://www.psy.msu.ru/science/public/smirnov/students.html>
- 5) Шрейдер В.В. Индивидуализация высшего образования как фактор становления личности гражданина демократического общества. *Страница ассоциации «Профессионалы за сотрудничество» на сайте МГУ им. М.В. Ломоносова.* http://www.prof.msu.ru/publ/omsk1/4_15.htm

Раздел 4. Материально-техническое обеспечение курса

4.1. Список учебно-лабораторного оборудования

Переносной микрофон. Ноутбук, проектор, экран (для демонстрации презентации курса). Аудио- и видеозаписывающие устройства. Технические средства прямой трансляции в аудитории и воспроизведения записей (для тренингов и практических занятий).

4.2. Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний слушателей

Презентация курса в программе Power Point (Microsoft).